



Publiekscommunicatie

Experttafel in het kader van Lessons Learned COVID 19

Opzet gesprek

1. Kennismakingsronde (ongeveer 10 minuten)
2. Verkenning hoofdlijnen position papers
3. Dialoog/verdieping rond specifieke thema's
4. Beleidsvoornemens rond dashboard en uw reactie
5. Open ronde

NB:

- * We maken een verslag (geen notulen), mbv audio-opname
- * De open ronde is met naam en toenaam

Hoofdlijnen position papers

Lessons Learned: vasthouden

- * Regelmatige **persconferenties** met daadkrachtig en duidelijk optreden MP
- * Benadrukken van **eigen verantwoordelijkheid**
- * **Transparantie** over 'varen op zicht' en onzekerheden
- * Het consulteren en betrekken van **experts**, experts als 'afzender'
- * Communiceren dat beleid gebaseerd is op voortschrijdende **wetenschappelijke inzichten**
- * **Inclusief** communicatiebeleid (meerdere talen, gebarentolk)

Lessons Learned: anders of nieuw

- * Creëer **een duidelijk doel** en aansprekende collectieve ambitie
- * Communicatie is onderdeel van **breder palet**. Ook andere invalshoeken gebruiken in juiste context
- * **Differentieer** naar verschillende doelgroepen
- * Betrek **gedragswetenschap**
- * Zet in op begrip creëren door **wát, waarom** en **hoe** van maatregelen te communiceren.
- * Gebruik de **kracht van herhaling**
- * Duidelijkheid door **informereren** met **dialogoog**
- * **Positieve benadering**: Focus op wat wel kan en mag

Verdiepings- thema's

* Thema/vraag 1:

Regie communicatie rijksoverheid versus maatregelen
op regionaal niveau

* Thema/vraag 2:

Perceptie/emotie versus wetenschap (mondkapjes,
ventilatie)

Beleids- voornemens

- * Voornemen 1:

Inzet meer confronterende boodschap: het virus is ook hier

- * Voornemen 2:

Meer zichtbare communicatie in de openbare ruimte, en mogelijk inzet nudging

Open ronde

- * Algemene adviezen?
- * Blinde vlekken?
- * Zaken die nog niet aan de orde zijn geweest?

- * Dit gedeelte notuleren we met naam.
- * Beknopt formuleren betekent ruimte voor iedereen.

Hoe gaat het verder?

Op korte termijn:

- * Verslag en uw reactie
- * Input voor de Kamerbrief van 1 september

Op langere termijn:

- * Na 1 september publiceert de overheid de position papers en de gespreksverslagen van alle 9 experttafels
- * Ook de 4 gesprekken met verschillende ervaringsdeskundigen en de internationale vergelijking komt online